



Latvijas Republikas Kultūras ministrija  
**RUNDĀLES PILS MUZEJS**  
Reģ. Nr. 90000045601

Rundāles pils, Pilsrundāle, Rundāles pagasts, Bauskas novads, LV-3921, tālr.: 63962274,  
e-pasts: rundale@rundale.net, www.rundale.net

**IEKŠĒJIE NOTEIKUMI**  
Bauskas novada Rundāles pagastā

**NOTEIKUMI RUNDĀLES PILS MUZEJA KOMPLEKSA APMEKLĒTĀJIEM**

01.02.2022.

Nr. 1.1.-3/1

**I. Vispārīgie noteikumi**

1. Šo noteikumu mērķis ir informēt apmeklētājus par nosacījumiem, kas jāievēro, apmeklējot Rundāles pils muzeja kompleksu, lai nodrošinātu cilvēku un viņu īpašuma drošību, vēsturiskās vietas saglabāšanu, kā arī nodrošinātu kvalitatīvu apmeklējumu.
2. Rundāles pils muzeja personāls ir tiesīgs apmeklētājiem sniegt informāciju un palīdzēt problēmu gadījumā, kā arī aizrādīt vai sastādīt aktu (ziņojumu) par šo noteikumu pārkāpumiem.

**II. Muzeja pieejamība**

3. Rundāles pils muzejs un franču dārzs pieejams apmeklētājiem darba laikā, kas tiek noteikts ar muzeja direktora rīkojumu un ir publicēts uz informatīvajiem stendiem muzeja teritorijā un muzeja mājaslapā [www.rundale.net](http://www.rundale.net).
4. Ieejas maksa Rundāles pils muzejā, kā arī iespējamās atlaides muzeja apmeklējumam tiek noteiktas saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumiem.
5. Apmeklētājam, kas atrodas ekspozīciju telpās vai franču dārzā, ir pienākums iegādāties ieejas biļeti un saglabāt to līdz apmeklējuma beigām, kā arī pēc pieprasījuma uzrādīt to muzeja personālam.
6. Ieeja muzeja telpās tiek pārtraukta 30 minūtes pirms muzeja slēgšanas. Muzeja slēgšanas laika tuvošanos izziņo ar skaņas signālu. Nepieciešamības gadījumā eksponātu uzraugi un muzeja Iekšējās drošības dienesta darbinieki atgādina apmeklētājiem par muzeja darba laika beigām un aicina atstāt telpas.
7. Pēdējie apmeklētāji franču dārzā tiek ielaisti līdz franču dārza slēgšanai, ja ir iegādāta ieejas biļete. Pēc franču dārza slēgšanas uzraudzību par dārzā ielaistajiem apmeklētājiem uzņemas Iekšējās drošības dienesta darbinieki. Biļešu kontrolieris informē apmeklētājus, ka pēc franču dārza slēgšanas atļautais laiks dārza apskatei ir 30 minūtes. Franču dārza slēgšanas laika tuvošanos izziņo ar skaņas signālu. Nepieciešamības gadījumā Iekšējās drošības dienesta darbinieki atgādina apmeklētājiem par muzeja darba laika beigām un aicina atstāt franču dārzu.
8. Muzeja ekspozīcijā ir aizliegts pārvietoties ar bērnu ratiņiem. Tie jānovieto 1. stāva vestibulā.

9. Personām ar īpašām vajadzībām ekspozīcijā atļauts pārvietoties ratiņkrēslā.
10. Rundāles pils muzejs var tikt slēgts apskatei pilnīgi vai daļēji ārkārtas apstākļu dēļ:
  - 10.1. valsts amatpersonu vizīšu laikā;
  - 10.2. tehnisku iemeslu dēļ;
  - 10.3. valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā.
11. Informācija par muzeja slēgšanas gadījumiem tiek publicēta muzeja mājaslapā [www.rundale.net](http://www.rundale.net). Dažu telpu slēgšana apskatei nav pamats ieejas maksas samazināšanai.

## 12. **Vispārīgie noteikumi apmeklētāju rīcībai**

- 12.1. Rundāles pils muzeja telpās vai teritorijā apmeklētājiem ir aizliegts:
  - 12.1.1. ienest vai ievest ieročus;
  - 12.1.2. ienest vai ievest eksplozīvas, uzliesmojošas vielas;
  - 12.1.3. ienest vai ievest stipri smakojošus, masīvus priekšmetus;
  - 12.1.4. ienest vai ievest liela izmēra priekšmetus (somas, piknika grozus, koferus u. c.) bez iepriekšējas saskaņošanas ar muzeja ekskursiju organizatoru;
  - 12.1.5. ienest vai ievest mākslas un antikvārus priekšmetus;
  - 12.1.6. smēķēt un spļaudīties;
  - 12.1.7. skriet, grūstīties, slidināties, sēdēt uz kāpnēm;
  - 12.1.8. gulēt uz soliņiem;
  - 12.1.9. izvietot plakātus vai citus paziņojumus;
  - 12.1.10. vākt līdzekļus labdarībai;
  - 12.1.11. veikt muzeja apmeklētāju aptaujas vai viedokļu izpēti bez atļaujas;
  - 12.1.12. izplatīt vai pārdot iespieddarbus vai suvenīrus bez atļaujas (tirdzniecības kārtību muzeja teritorijā nosaka muzeja direktora apstiprināti noteikumi);
  - 12.1.13. spēlēt spēles, kas varētu traucēt apmeklētājus;
  - 12.1.14. izmest atkritumus teritorijā vai telpās nepiemērotās vietās;
  - 12.1.15. veikt profesionālu fotografēšanu, filmēšanu, radio vai televīzijas ierakstus bez administrācijas rakstiskas atļaujas;
  - 12.1.16. bez iemesla aizskart ugunsdzēsības vai drošības trauksmes ierīces.
- 12.2. Rundāles pils muzeja ekspozīciju un izstāžu telpās apmeklētājiem ir aizliegts:
  - 12.2.1. sēdēt uz vēsturiskajiem krēsliem;
  - 12.2.2. aiztikt un pārvietot telpu iekārtojuma priekšmetus;
  - 12.2.3. novietot somas vai atspiesties uz kumodēm un konsoļgaldiem;
  - 12.2.4. aizskart telpu dekoratīvo apdari;
  - 12.2.5. taustīt audumus;
  - 12.2.6. pārvietoties aiz barjerām un norobežojumiem;
  - 12.2.7. bojāt grīdas segumu;
  - 12.2.8. patvarīgi atvērt logus un durvis;
  - 12.2.9. ienest mitrus lietussargus;
  - 12.2.10. ēst un dzert;
  - 12.2.11. veikt trokšņainas darbības;
  - 12.2.12. ievest vai ienest dzīvniekus, izņemot servisa suņus, kas pavada personas ar funkcionāliem ierobežojumiem (par pavadoni vai asistentu var izmantot suni, kas ir speciāli apmācīts un saņēmis sertifikātu, kas apliecina atbilstību veicamajam darbam saskaņā ar Ministru kabineta 2005. gada 20. decembra noteikumiem Nr. 959 “Labturības prasības sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās”);
  - 12.2.13. ienest ekspozīcijā koferus, ceļojuma somas, mugursomas, izņemot nelielas rokassomas (maksimālais izmērs 25x30x14 cm). Somas, kuras nedrīkst ienest ekspozīciju telpās, jānovieto speciālās slēdzamās mantu glabātavās pils cokolstāvā.

- 12.3. Lai pasargātu vēsturiskos grīdas segumus, mitrā laikā virs āra apaviem velkamas vienreizlietojamās čības, kas pieejamas 1. stāva vestibilā pie biļešu kontroliera.
- 12.4. Smēķēt drīkst tikai speciāli iekārtotās un apzīmētās smēķēšanas vietās pils teritorijā.

### 13. **Grupu apmeklējumi**

- 13.1. Grupu apmeklējumi notiek grupas vadītāja pavadībā; grupas vadītājs uzņemas atbildību par šo noteikumu ievērošanu.
- 13.2. Intensīvas apmeklētāju plūsmas laikā grupas ekspozīcijā tiek ielaistas, ievērojot piecu minūšu intervālu.
- 13.3. Apmeklētāju skaits grupā nedrīkst pārsniegt 25 personas (ieskaitot gidu). Skolēnu grupām jānodrošina vienas pieaugušas personas pavadība katriem 10 pamatskolēniem.
- 13.4. Muzeja ekspozīcijā intensīvas apmeklētāju plūsmas laikā gids ir atbildīgs par to, lai viņa stāstījums neaizkavētu grupu un neradītu apmeklētāju plūsmas sastrēgumus.
- 13.5. Ekskursijas muzejā drīkst vadīt muzeja atestēti gidi, kas iegādājušies ekskursijas vadīšanas atļauju, kā arī muzeja darbinieki. Gadījumā, ja ekskursiju vada neatestēts gids, muzeja darbiniekiem ir tiesības pārtraukt gida stāstījumu.
- 13.6. Ekskursijas vadīšanas laikā gidiem redzamā vietā jāpiestiprina muzeja izsniegtā gida apliecība.
- 13.7. Gidam ir pienākums pārliicināties, ka grupa, kurā ir 10 un vairāk apmeklētāju, ir nodrošināta ar bezvadu radio sakaru ierīcēm, un izmantot tās ekskursijas laikā.
- 13.8. Ekskursijas vadīšanas laikā gidiem aizliegts izmantot skaņu pastiprinošas ierīces (skandas, ruporus u. tml.).
- 13.9. Muzejā ekskursiju grupu, kurā ir 10 un vairāk apmeklētāju, drīkst vadīt, tikai izmantojot bezvadu radio sakaru ierīci.

### 14. **Fotografēšana, filmēšana, aptauju veikšana muzeja telpās**

- 14.1. Muzeja pamatekspozīcijā ir atļauta fotografēšana un filmēšana privātām vajadzībām.
- 14.2. Fotografēšana vai filmēšana, izmantojot statīvu, ir atļauta, saskaņojot to ar muzeja ekskursiju organizatoru.
- 14.3. Fotografēšana vai filmēšana, izmantojot teleskopiskos kameru (selfiju) statīvus, ir aizliegta.
- 14.4. Profesionāla fotografēšana vai filmēšana pils telpās komerciālām vajadzībām, kuras laikā tiek izmantoti rekvizīti vai dekorācijas, vai tērpi, vai foto/video tehnika vai kāds cits papildaprīkojums, ir atļauta ar muzeja administrācijas rakstisku atļauju.
- 14.5. Profesionāla fotografēšana vai filmēšana pils telpās nekomerciālām vajadzībām, kuras laikā tiek izmantoti rekvizīti vai dekorācijas, vai tērpi, vai foto/video tehnika vai kāds cits papildaprīkojums, ir atļauta, saskaņojot to ar ekskursiju organizatoru.
- 14.6. Rundāles pils muzeja teritorijā aizliegts izmantot bezpilota kameras (piemēram, dronus un *AirDog*). Īpašos gadījumos, iepriekš saskaņojot to ar Rundāles pils muzeja administrāciju, iespējams saņemt atļauju izmantot tikai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām atbilstošās lidojošās kameras.
- 14.7. Lai veiktu apmeklētāju aptaujas vai viedokļu izpēti muzeja teritorijā, nepieciešama muzeja administrācijas rakstiska atļauja.

## 15. **Sabiedriskā drošība**

- 15.1. Par jebkuru negadījumu Rundāles pils muzeja teritorijā nekavējoties jāpaziņo muzeja Iekšējās drošības dienestam, zvanot pa tālruni 63962197 vai arī vērstoties tieši pie apsardzes darbiniekiem, ekskursiju organizatora vai arī pie jebkura cita muzeja darbinieka.
- 15.2. Par zādzību, miesas bojājumu nodarīšanu vai dažādu veidu draudiem nekavējoties jāpaziņo Iekšējās drošības dienestam.
- 15.3. Iekšējās drošības dienests jāinformē arī par aizdomīgu priekšmetu – somu, maisu u. tml. – atrašanu.
- 15.4. Pazaudētos priekšmetus, kas atrasti muzeja teritorijā, var saņemt pie ekskursiju organizatora. Pazaudētie priekšmeti tiek uzglabāti vienu gadu.
- 15.5. Ugunsgrēka gadījumā apmeklētājiem, saglabājot mieru, jāveic evakuācija atbilstoši evakuācijas plānam un muzeja darbinieku norādēm.
- 15.6. Bez uzraudzības atstāti bērni ir jānogādā pie biļešu kontroliera muzeja galvenajā ēkā. Par bērnu vai personu pazušanu jāinformē ekskursiju organizators vai arī jebkurš cits muzeja darbinieks.
- 15.7. Pārvadājot dzīvniekus pils franču dārza teritorijā, jālieto pavada un jāsavāc to ekskrementi, kas jāizmet speciālās urnās. Uzpurņa lietošana ir obligāta, ja suns atzīts par bīstamu saskaņā ar atbilstošiem normatīvajiem aktiem. Sunim jābūt saimnieka uzraudzībā un redzeslokā tādā attālumā, kādā tas spēj kontrolēt dzīvnieka rīcību un uzņemties par to atbildību.

## 16. **Īpašuma aizsardzība**

- 16.1. Apmeklētājiem Rundāles pils muzeja teritorijā ir aizliegts:
  - 16.1.1. bojāt, izrakt vai iznīcināt franču dārza augus, plūkt ziedus, kropļot kokus un krūmus;
  - 16.1.2. makšķerēt, medīt, šaut ar jebkuru ieroci, izvietot slazdus, nogalināt vai kropļot dzīvniekus;
  - 16.1.3. staigāt pa ornamentālā partera daļu, gulēt zālajos un puķu dobēs;
  - 16.1.4. apzīmēt sienas, margas, mazo parka arhitektūru, paviljonus, pieminekļus;
  - 16.1.5. peldēt kanālos, baseinos vai strūklakā, mest tajos akmeņus;
  - 16.1.6. bojāt vai sagrozīt virzienu norādes;
  - 16.1.7. pārvietoties ar zirgu;
  - 16.1.8. pārvietoties ar velosipēdu vai cita veida transportlīdzekli franču dārza teritorijā;
  - 16.1.9. izmantot jebkādu metāla detektoru;
  - 16.1.10. dedzināt ugunsķurus, veidot apmešanās vietas, sliet teltis vai organizēt piknikus bez saskaņošanas ar administrāciju.

## 17. **Transporta kustība**

- 17.1. Transporta līdzekļi muzeja teritorijā jānovieto stāvlaukumos, kas iekārtoti atsevišķi vieglajām automašīnām un autobusiem; vasaras sezonā – arī citās norādītās vietās.
- 17.2. Transporta līdzekļu kustību Rundāles pils kompleksa teritorijā nosaka muzeja direktora apstiprināti noteikumi.
- 17.3. Teritorijā ir atļauts iebraukt jaunlaulāto vieglajam autotransportam (vienai vienībai), invalīdu pārvadājošai automašīnai vai citam transporta līdzeklim, ja tas īpaši saskaņots ar muzeja administrāciju.

### III. Noslēguma jautājumi

18. Apmeklētājiem ir pienākums ievērot šos noteikumus, kā arī jebkurus citus muzeja darbinieku norādījumus.
19. Muzeja darbinieki ir tiesīgi veikt konkrētas darbības (brīdināt, izraidīt no teritorijas vai telpām, konfiscēt lietas, kas neatbilst muzeja noteikumiem) vai uzaicināt varas pārstāvjus (policiju, pašvaldības kārtībnieku u. tml.) iesaistīties incidentu risināšanā.
20. Nepieciešamības gadījumā muzeja Iekšējās drošības dienesta darbiniekiem jebkurā vietā muzejā ir tiesības lūgt, lai apmeklētājs atver savu somu pārbaudei. Ja apmeklētājs nepakļaujas drošības dienesta darbinieku prasībām, konflikta risināšanai pieaicina Valsts policiju.
21. Rundāles pils muzejs neuzņemas atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, kas jebkādu iemeslu dēļ nodarīts apmeklētāju personīgajām mantām, kā arī transporta līdzekļiem, kas novietoti muzeja stāvlaukumos.
22. Muzejs neuzņemas atbildību par negadījumiem, kas radušies šo noteikumu pārkāpuma dēļ.
23. Sūdzību un ierosinājumu grāmata ir pieejama pie ekskursiju organizatora.
24. Šie iekšējie noteikumi stājas spēkā to apstiprināšanas brīdī.
25. Ar šo noteikumu spēkā stāšanos spēku zaudē 2018. gada 5. novembrī apstiprinātie iekšējie noteikumi Nr. 1.1.-2/5 "Noteikumi Rundāles pils muzeja kompleksa apmeklētājiem".

Direktore

Laura Lūse

Inga Ripa 29487045